

Saatavuushäiriöilmoittamisen sähköisen asiointin käyttöohje

Saatavuushäiriöiden ilmoittamisen asiointipalvelu on tarkoitettu myyntiluvan tai rekisteröinnin haltijoille ja niiden edustajille sekä rinnakkaistuojuille ja -jakelijoille, eli saatavuushäiriöilmoituksia tekeville yrityksille. Palvelussa asiointi edellyttää ensivaiheessa suomalaista Y-tunnusta.

Palveluun kirjautuminen

Asiointipalveluun tunnistaudutaan Suomi.fi-tunnistuksen avulla. Asioiminen Saatavuushäiriöiden ilmoittamisen asiointipalvelussa on mahdollista sen jälkeen, kun henkilö on valtuutettu asioimaan yrityksen puolesta Suomi.fi -valtuutuspalvelussa. Valtuuttaminen tehdään [Suomi.fi-valtuudet -palvelussa](#).

[Ohje: Suomi.fi-valtuuden antaminen saatavuushäiriöasioissa asioimiseen](#)

Palveluun kirjaututaan [Fimean saatavuushäiriöilmoitukset -sivulta](#) tai [Fimean sähköisen asiointin -sivulta](#).

Palvelun etusivu

Kirjautumisen jälkeen päädytään asiointin etusivulle (kuva 1). Kuvassa 1 nähdään tilanne, kun ilmoittaja on kirjautunut palveluun ensimmäistä kertaa ja yrityksellä ei ole yhtään ilmoitettua saatavuushäiriötä. Etusivun yläpalkista näkee, kuka palveluun on kirjautunut ja minkä yrityksen valtuuttamana. Yläpalkista pystyy myös vaihtamaan kieltä sekä kirjatumaan ulos palvelusta.

The screenshot shows the Fimea online service interface. At the top left is the Fimea logo and the text 'Sähköinen asiointi Saatavuushäiriöt'. At the top right, the user's name 'Sami Bushmantes' and company 'Biinaraarit Testifirma' are displayed, along with a language selector set to 'Fi' and a logout icon. The main heading is 'Saatavuushäiriöt'. Below it is a button labeled '+ Tee saatavuushäiriöilmoitus'. Under the heading 'Yhtiön omat saatavuushäiriöt', there is a 'Lataa Excel' button and the text 'Ei saatavuushäiriöilmoituksia'. Below that is the heading 'Lista kaikista saatavuushäiriöistä' and a 'Lataa lista' button. A small text block explains that users can download a list of all reported availability issues in Excel format for their use, and that the data will be published on Fimea's website two weeks before the start of the issue.

Kuva 1. Asiointipalvelun etusivu, kun palvelussa ei ole kirjattuja saatavuushäiriöitä.

Uuden saatavuushäiriöilmoituksen pääsee tekemään ”Tee saatavuushäiriöilmoitus” -painikkeen kautta.

Saatavuushäiriöilmoituksen täyttäminen

Ilmoituksen täyttäminen aloitetaan valitsemalla pakkaus, jolle saatavuushäiriö halutaan tehdä (kuva 2). Pakkausta voi hakea vnr-numerolla tai kauppanimellä. Haettavat pakkaukset perustuvat Fimean lääkerekisteriin ja häiriötä voi ilmoittaa vain kaupan oleville valmisteille. Mikäli valmisteella ei ole vnr-numero, haku tulee tehdä valmistenimellä. **Muista aina tarkistaa, että ilmoitat saatavuushäiriön oikealle pakkaukselle.**

Pakkauksen valinnan jälkeen tulee syöttää saatavuushäiriön alkamispäivä ja päättymispäivä. Mikäli tarkat päivämäärät eivät ole tiedossa, tulee syöttää sen hetkinen arvio ja tarvittaessa päivittää päivämääriä myöhemmin. Alkamispäivämäärää ja päättymispäivämäärää voi päivittää ennen ilmoitettuja päivämääriä. **Päivämäärät tulee valita kalenterivalikosta. Selainasetuksista riippuen päivämäärän syöttö saattaa olla USA-muodossa, ja tästä syystä käsin syötettäessä ilmoituspäivämäärä voi mennä väärin.**

Julkisen lisätietojen antajan kenttiin tulee syöttää sellaiset yhteystiedot, joista kuluttajat ja terveydenhuollon ammattilaiset voivat tarvittaessa kysyä lisätietoa saatavuushäiriöön liittyen. Kun yhteystiedot on kerran syötetty, ne tallentuvat selaimen muistiin, jos selainmuistia ei tyhjenetä. Yhteystietoja voi myös muokata syöttäessä uutta saatavuushäiriöilmoitusta sekä päivittäessä aiemmin ilmoitettua saatavuushäiriötä.

Uusi saatavuushäiriöilmoitus

Häiriön perustiedot – julkinen ⁱ

Pakkaus *

ⁱ Voit hakea pakkauksen VNR-numerolla tai valmisteiden kauppanimellä.
⚠ Pakollinen tieto

Häiriön arvioitu kesto *

 – ⁱ Valitse kalenterista arvioitu alkua- ja päättymispäivämäärä.

Lisätietojen antaja – julkinen

Yritys *

ⁱ Täytä lisätietojen antaja kuluttajille ja terveydenhuollon ammattilaisille. Oletusyhteystiedot tallentuvat selainkohtaisesti ja niitä voi muokata ilmoitusta täyttäessä.

Lisätietojen antaja *

Sähköpostiosoite *

Puhelinnumero *

Anna numeromaakodit muodossa (+358)0100000000

Kuva 2. Saatavuushäiriöilmoituksen julkiset tiedot.

Saatavuushäiriön lisätiedot

"Häiriön lisätiedot" -kenttien tietoja ei julkaista Fimean sivuilla ilman erillistä lupaa (kuva 3). Mikäli seuraavan toimituserän ajankohtaan tai kokoon liittyen tulee muutoksia saatavuushäiriön aikana, pyydämme päivittämään tietoa sähköisessä asiointissa. Fimealle tarkoitetut yhteystiedot tulee olla sellaiset, mistä Fimea saa tarvittaessa kiinni henkilön, jolta voimme pyytää lisätietoa saatavuushäiriöön liittyen. Syötetyt yhteystiedot tallentuvat selaimeen, aivan kuten julkisetkin yhteystiedot. Täytä kohta koskien saatavuushäiriötä muissa EU-maissa, mikäli tiedossanne on muita maita, joita saatavuushäiriö koskee. Selvitys vaikutuksista lääkehoitoihin tulee antaa saatavuushäiriökohtaisesti.

Ilmoituksen lähettämisen jälkeen lisätiedoista pystyy päivittämään ainoastaan valikoituja tietoja.

Häiriön lisätiedot – ei julkinen

Saatavuushäiriön syy *

Valitse

Saatavuushäiriön syy julkinen *

Kyllä Ei

i Julkiseksi asetettu saatavuushäiriön syy näkyy myös muille toimijoille.

Lisätietoja saatavuushäiriön syystä

Seuraavan toimituserän arvioitu saapuminen ja koko pakkauksina

pp.kk.vvvv

i Pyydämme päivittämään toimituserää koskevia tietoja saatavuushäiriön aikana, mikäli tiedoissa tapahtuu muutoksia.

Onko tiedossanne valmisteen saatavuushäiriötä muissa EU/ETA-maissa? *

Kyllä Ei

Miten yhtiö arvioi valmisteen saatavuushäiriön vaikuttavan lääkehoitoihin Suomessa, ja miten mahdollisia vaikutuksia pyritään vähentämään? *

Yhteyshenkilö Fimean lisätietopyynnöille

Yhteyshenkilön nimi *

Sami Bushmantes

i Yhteystiedot tallentuvat selainkohtaisesti, ja niitä voi muokata myöhemmin.

Sähköpostiosoite *

sami.bushmantes@testi.fi

Puhelinnumero *

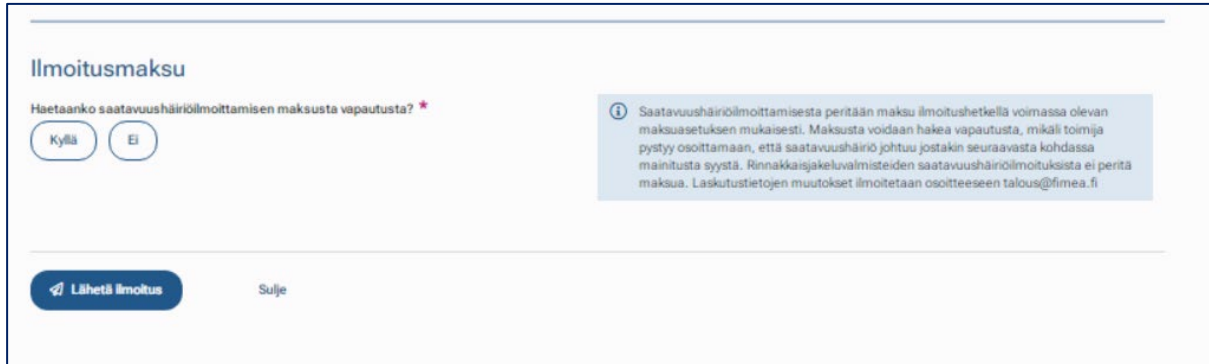
+358401234567

Kuva 3. Häiriön lisätiedot.

Ilmoitusmaksu

Ilmoitusmaksu määräytyy ilmoitushetkellä voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti (kuva 4). Maksusta voi hakea vapautusta perustellusta syystä, mikäli toimija pystyy osoittamaan, että saatavuushäiriö johtuu jostakin maksuvapautuksen perusteesta.

Maksua ei peritä rinnakkaisjakeluvalmisteista ja eläinlääkevalmisteista. Järjestelmä tunnistaa automaattisesti, että rinnakkaisjakeluvalmisteita ja eläinlääkevalmisteita ei laskuteta, joten näille valmisteille ei haeta erikseen maksuvapautusta ja kyseiseen kohtaan vastataan ”Ei” (kuva 4).



Ilmoitusmaksu

Haetaanko saatavuushäiriöilmoittamisen maksusta vapautusta? *

Kyllä Ei

i Saatavuushäiriöilmoittamisesta peritään maksu ilmoitushetkellä voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti. Maksusta voidaan hakea vapautusta, mikäli toimija pystyy osoittamaan, että saatavuushäiriö johtuu jostakin seuraavasta kohdasta mainitusta syystä. Rinnakkaisjakeluvalmisteiden saatavuushäiriöilmoituksista ei peritä maksua. Laskutustietojen muutokset ilmoitetaan osoitteeseen talous@fimea.fi

Lähetä ilmoitus Sulje

Kuva 4. Ilmoitusmaksu.

Kun kaikki ilmoitustiedot on täytetty, muista lähettää ilmoitus.

Saatavuushäiriöilmoitusten tarkastelu

Alussa lista omista saatavuushäiriöistä on tyhjä, mikäli palvelun kautta ei ole syötetty yhtään ilmoitusta, kuten kuvasta 1 näkyi. Kun asiointin kautta on syötetty ilmoituksia, näkyvät ne palvelun etusivulla ”Yhtiön omat saatavuushäiriöt”-listalla (kuva 5).

Listalla näkyvät kaikki yrityksen työntekijöiden syöttämät voimassa olevat saatavuushäiriöt, sekä ne saatavuushäiriöt, jotka eivät ole vielä alkaneet. Listaa pystyy suodattamaan haluamaansa järjestykseen valitsemalla otsikkoriviltä sarakkeen, jonka mukaan suodatus tehdään. Mikäli ilmoituksia on yli 20 järjestelmä sivuttaa ilmoitukset ja listauksen alareunasta ”Seuraava”-painikkeesta pääsee seuraavalle sivulle. Listan oikeasta yläreunasta on mahdollisuus ladata Excel-lista yrityksen omista saatavuushäiriöistä.

Lisäksi palvelusta on mahdollista ladata lista kaikista Fimealle ilmoitetuista saatavuushäiriöistä, jotka ovat voimassa tai ei-alkaneita. Listan kaikista Fimealle ilmoitetuista saatavuushäiriöistä saa ladattua etusivun vasemmasta alareunasta. Listat yrityksen omista ilmoituksista sekä kaikista Fimealle ilmoitetuista saatavuushäiriöistä ovat reaaliaikaisia.

Sähköinen asiointi
Saatavuushäiriöt

Sami Bushmantes
Binaraart Testifirma

FI

Saatavuushäiriöt

+ Tee saatavuushäiriöilmoitus

Yhtiön omat saatavuushäiriöt

Lataa Excel

VNR	Kauppanimi	Vahuus	Pakkauskoko	Lääkemuoto	Myyntiluvan haltija	Alkupvm ↓	Päätymispvm	Tila	Toiminnot
445888	Gabapentin Accord	300 mg	100	kapseli, kova	Accord Healthcare BV	14.05.2023	22.05.2023	Ei alkanut	Muokkaa
460295	Propal	10 mg	100	tabletti	Orion Corporation	11.05.2023	19.05.2023	Voimassa	Muokkaa

Lista kaikista saatavuushäiriöistä

Voit ladata kaikkien Fimealle ilmoitettujen, voimassa olevien tai ei-alkaneiden saatavuushäiriöiden ajantasaisen listan excel-muodossa. Lista on tarkoitettu saatavuushäiriöilmoittajien käyttöön. Saatavuushäiriöiden tiedot tulevat julkisiksi Fimean sivuilla 2 viikkoa ennen häiriön alkua.

Lataa lista

Kuva 5. Listaus syötetyistä saatavuushäiriöistä.

Saatavuushäiriöilmoituksen muokkaaminen ja peruuttaminen

Saatavuushäiriöilmoituksen muokkaaminen ja peruuttaminen tapahtuu kyseisen saatavuushäiriöriivin viimeisessä sarakkeessa olevasta "Muokkaa"-painikkeesta (kuva 5).

Kun tarvittavat muokkaukset on tehty, tulee ilmoituksen lopusta painaa "Lähetä muutokset" -painiketta (kuva 6). Mikäli tarkoitus on peruuttaa saatavuushäiriöilmoitus, ilmoitustietoja ei tarvitse muuttaa. Tällöin sivun alareunasta painetaan "Peruuta ilmoitus" painiketta.

Ilmoituksen voi peruuttaa ainoastaan, mikäli saatavuushäiriö ei ole alkanut.

Mikäli ilmoitus on tehty vahingossa väärälle pakkaukselle ja saatavuushäiriö on jo alkanut, tulee ilmoituksen päättymispäivä merkitä päättyneeksi ja tehdä uusi ilmoitus oikealle pakkaukselle.

Ilmoitusmaksu

Haetaanko saatavuushäiriöilmoittamisen maksusta vapautusta? Kyllä

Peruste maksuvapautukselle: Tuotanto-toimitusketjun katkaissut luonnonkatastrofi

Lähetä muutokset

Sulje

Peruuta ilmoitus

Kuva 6. Ilmoituksen muokkaaminen ja peruuttaminen.

Saatavuushäiriöilmoitusten julkaisu

Saatavuushäiriöilmoitukset julkaistaan Fimean verkkosivuilla 2 viikkoa ennen saatavuushäiriön alkamista. Kaikki julkiset tiedot julkaistaan Lääkehaussa ja

Saatavuushäiriöhaussa. Lisäksi lääkevalmisteen tiedot ja saatavuushäiriön päivämäärät julkaistaan avoimena datana.

Laskutus

Lasku saatavuushäiriöilmoituksen käsittelystä toimitetaan automaattisesti valtuutuksen antaneelle yritykselle, jonka nimissä palvelussa asioidaan. Eläinlääkevalmisteiden ja rinnakkaisjakelulääkkeiden saatavuushäiriöilmoituksia ei laskuteta. Muuttuneet laskutustiedot tulee toimittaa Fimean talousyksikköön osoitteeseen talous@fimea.fi.

Käyttäjärekisteri

Fimea hallinnoi palvelun käyttäjiä ja käyttäjiksi on lisätty valmiiksi ne Y-tunnuksen omaavat yritykset, jotka ovat ilmoittaneet Fimeaan saatavuushäiriöitä viimeisen vuoden (2022) aikana.

Mikäli kirjautuminen järjestelmään ei onnistu, tulee Fimeaan toimittaa pyyntö lisätä yritys palvelun käyttäjäksi osoitteeseen saatavuushairioilmoitukset@fimea.fi. Pyyntöön yhteydessä tulee toimittaa yrityksen nimi, Y-tunnus ja laskutustiedot.

Yhteystiedot ongelmien varalle

Jos sinulla on ongelmia asiointipalvelussa asioidessasi, ota yhteyttä Fimeaan: saatavuushairioilmoitukset@fimea.fi.

Jos sinulla on ongelmia Suomi.fi-valtuuksien hallinnoinnissa, ota yhteyttä Digi- ja väestötietoviraston [yritysasiakkaiden asiakaspalveluun](#).